

**AT-Formation**

## Formations Intra-entreprises



**Catalogue 2006 – 2007**

**Action Technologie**  
**Département Formation**

90 Bd de la liberté  
44100 Nantes - France

Tél : (33) 2 28 03 53 70 - 02 28 03 53 70

Fax : (33) 2 28 03 53 68 - 02 28 03 53 68

<http://action-technologie.com/formation>



## Mot de Bienvenue



Fort de ses dix années d'existence et d'expérience dans le domaine des systèmes d'informations en entreprise, Action Technologie met à la disposition de ses clients tout son savoir faire à travers son Département Formation. Pour vous permettre d'améliorer la compétitivité et la performance de vos collaborateurs, nous vous proposons à travers ce catalogue quelques exemples d'actions de formation proposées en intra-entreprise.

Ces formations portent sur les domaines principaux de compétences dans lesquels l'expérience terrain de nos consultants vous garantit un résultat opérationnel et des acquis qui pourront être mis en pratique immédiatement : les techniques et technologies de l'information, les méthodes et en particulier celles attachées à la gestion des risques informatiques, au management de projet, ainsi que les outils de communication.

Au delà de ces actions décrites, nous vous proposons également notre capacité à élaborer un programme sur mesure, adapté aux spécificités de votre entreprise et à ses problématiques actuelles ou à venir. Enfin, pour mieux définir avec vous vos besoins et vos objectifs, nous pouvons intervenir en amont sur le diagnostic de compétences et l'analyse du traitement des écarts entre le constaté et la cible. Toute l'équipe du Département Formation est à votre disposition pour faciliter vos choix, vous conseiller dans vos projets et élaborer avec vous des solutions adaptées à vos exigences.

Isabelle Roze  
Action Technologie

### Charte Qualité

Action Technologie étudie vos besoins avec le responsable formation et vous accompagne dans la préparation et la mise en place de vos sessions.

Nos formations sur-mesure s'adaptent à votre budget, à votre organisation et à vos contraintes horaires.

Ensemble nous évaluons vos besoins et nous vous proposons un contenu personnalisé. Nous vous accompagnons dans la préparation et la mise en place de vos formations. Nos stages sont découpés en différents modules pour permettre à chaque participant d'être rapidement opérationnel.

Nos formateurs sont des professionnels expérimentés et qualifiés.

Le nombre de participants est limité afin de garantir un suivi individualisé.

Après chaque stage, Action Technologie propose une évaluation et un suivi rigoureux de la qualité des prestations. Une attestation de présence, des supports de cours pédagogiques et pratiques sont remis à chaque stagiaire.

Nous nous engageons sur une démarche de qualité et nous vous proposons une assistance après la formation, par téléphone, fax, ou messagerie.

Chaque formation fait l'objet d'une convention permettant d'effectuer une demande de prise en charge dans le cadre de la formation professionnelle continue.

### Formation permanente

Pour que la formation soit réellement continue et ne constitue pas qu'une étape dans le développement des stagiaires, Action Technologie propose un service individuel modulaire et réparti en heures tout au long de l'année. La continuité de cet apprentissage permet de bâtir un vrai Plan de Formation Continue. Ce Plan de Formation Continue est bâti avec le service Formation de chaque entreprise.

### Indépendance

Les animateurs d'Action Technologie sont indépendants des fournisseurs de solutions et ont donc un discours uniquement lié à leur devoir de Conseil et d'Alerte auprès des stagiaires.

## Les formations intra-entreprises

### Les conférences-débat

- **La maîtrise des risques**
  - Les impacts des Livres Blancs liés à la sécurité pour les Banques et les organismes de Crédit : rôle, fonctions, position du RSSI 2 h
  - Le Risk Management sous l'angle de la continuité d'activité 2 h
  - La compatibilité entre le risque juridique et la sécurité des systèmes d'informations 2 h
  - La sensibilisation des utilisateurs à la Sécurité des Systèmes d'information 2 h
- **La maîtrise de l'informatique**
  - Comment et pourquoi organiser votre Maîtrise d'ouvrage ? 2 h

### Les synthèses

- **La maîtrise des risques**
  - La fonction de RSSI : protection de l'information et Sécurité des Systèmes d'Information 1 j
  - Le Schéma Directeur Sécurité : quelle démarche ? 1 j
  - Bâle 2 : une nouvelle approche des risques opérationnels 1 j
  - Les plans de Continuité et de Reprise d'Activités 1 j
  - Sensibilisation à la sécurité informatique 1 j
  - Sécurité Réseaux-Internet-Intranet 1 j
  - Quel audit sécurité ? 1 j
  - Protection des données informatiques nominatives 1 j
  - Protection des postes de travail 1 j
  - Dirigeant d'entreprise, les données sensibles de votre ordinateur portable sont-elles protégées ? 1 j
- **La maîtrise de l'informatique**
  - Le Schéma Directeur Informatique : quelle démarche ? 1 j
  - Pourquoi urbaniser un système d'information ? 1 j

### Les séminaires

- **La maîtrise des risques**
  - Approche structurée de la Sécurité des Systèmes d'Information 2 j
- **La maîtrise de l'informatique**
  - Le tableau de bord de la Direction Informatique 2 j
  - La gestion de projet informatique 2 j
  - L'audit informatique 2 j

### Spécial consultants

- Implication par l'interactivité 1 j
- Se présenter en clientèle 1 j
- Produire sa mission : les outils du consultant 1 j

*Au-delà des formations sélectionnées dans ce catalogue, nous vous proposons d'élargir votre choix en créant pour vous le plan de formation adapté à vos besoins, au contexte de votre entreprise ou de votre projet.*

*Forts de notre expérience en ingénierie de formation, nous pouvons rapidement définir avec vous le périmètre d'un plan de formation personnalisé : en salle, e-learning, individuel avec tuteur, auto-formation,...*

Conférence-  
débat

**Les impacts des Livres Blancs sur la sécurité des SI  
pour les Banques et les organismes de crédit**

objectifs	Analyser et comprendre les impacts en terme de mise en place d'un RSSI, de actions de sécurité, de contrôle interne, de mise en place de procédures contre le blanchissement d'argent, d'outils de surveillance.
Auditoire	Dirigeant ou décideur en matière de sécurité des SI, du contrôle interne, d'audit ou d'inspection.
Pré-requis	Aucune connaissance technique et informatique n'est requise. - Le thème est abordé sous un angle stratégique et organisationnel.
Programme	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Rappels des textes réglementaires : le Code Pénal, la CNIL, CRBF, Comité de Bâle</li> <li>- "Filiation" ou non des différents Livres Blancs</li> <li>-le contexte de création des Livres Blancs : "La sécurité des systèmes d'information", "Internet, quelles conséquences prudentielles"</li> <li>-Méthodes pour renforcer la sécurité des opérations bancaires et financières</li> <li>-la certification, une clef de tri des acteurs</li> <li>- Politique de sécurité=clef de voûte stratégique</li> <li>-les enjeux d'une politique de sécurité et de maîtrise des risques</li> <li>-le rôle du contrôle interne</li> <li>-les conditions à mettre en place</li> <li>-la gestion des Régulateurs</li> <li>-le plans d'action et les chantiers à mettre en ouvre</li> <li>-la démarche, le calendrier</li> </ul> <p>conclusion débat de clôture</p>
Durée	2 heures
Tarif animateur	600 €HT

Conférence-  
débatLe Risk Management sous l'angle  
de la continuité d'activité

objectifs	Analyser et comprendre les meilleures pratiques pour mener à bien un plan de continuité d'activité, tant informatique qu'organisationnel
Auditoire	Dirigeant ou décideur en matière de sécurité des SI, du contrôle interne, d'audit ou d'inspection.
Pré-requis	Aucune connaissance technique et informatique n'est requise. - Le thème est abordé sous un angle stratégique et organisationnel.
Programme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définitions et concepts</li> <li>- Analyse des risques et cartographie des éléments critiques</li> <li>- Définition d'un stratégie de continuité d'activité</li> <li>- Composants d'un plan de continuité</li> <li>- Sélection de solutions de secours informatiques</li> <li>- Sélection de solutions de secours organisationnels</li> <li>- Rédaction des plans et des procédures de secours</li> <li>- Rôles et dispositifs de gestion de crise</li> <li>- Organisation de tests et l'entraînement des acteurs</li> <li>- Maintenance des dispositifs organisationnels, documentaires et techniques</li> </ul> <p>conclusion débat de clôture</p>
Durée	2 heures
Tarif animateur	600 €HT

Conférence-  
débat

**La compatibilité entre le risque juridique  
et la sécurité des systèmes d'informations**

objectifs	Analyser et comprendre les contraintes légales, réglementaires et les responsabilités auxquelles sont soumis les Responsables Sécurité
Auditoire	Dirigeant ou décideur en matière de sécurité des SI, du contrôle interne, d'audit ou d'inspection.
Pré-requis	Aucune connaissance technique et informatique n'est requise
Programme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rappels des différentes lois nationales et internationales : le Code Pénal, la CNIL, LEN, DADVSI</li> <li>- Le réglementaire : CRBF, Comité de Bâle</li> <li>- Les livres blancs de la Commission Bancaire et leurs impacts</li> <li>- Bâle II et les risques opérationnels</li> <li>- La protection des données</li> <li>- Les collaborateurs et leurs risques potentiels</li> <li>- La délégation de pouvoir</li> <li>- Les responsabilités civiles et pénales</li> <li>- Le périmètre d'action du RSSI</li> <li>- Ses supports d'action (chartes, délégation, politique de sécurité, normes...)</li> </ul> <p>conclusion débat de clôture</p>
Durée	2 heures
Tarif animateur	600 €HT

Conférence-  
débatLa sensibilisation des utilisateurs  
à la Sécurité des Systèmes d'Informations

objectifs	Permettre à l'auditoire d'appréhender l'ensembles des enjeux et des responsabilités liés à l'utilisation de moyens informatiques
Auditoire	Tout collaborateur de l'entreprise
Pré-requis	Aucune connaissance technique et informatique n'est requise
Programme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les enjeux de la sécurité,</li> <li>- Définitions et concepts,</li> <li>- Les chiffres clés,</li> <li>- Les enjeux de la sécurité informatique pour l'entreprise</li> <li>- Tour d'horizon des menaces</li> <li>- Le maillon faible : le collaborateur face à l'ingénierie sociale</li> <li>- Approche juridique : propriété intellectuelle, libertés individuelles,...</li> <li>- Les responsabilités de tout collaborateur</li> <li>- La sécurité des postes de travail et des portables</li> <li>- La sécurité des réseaux</li> <li>- La sécurité sur Internet : utilisation professionnelle vs domicile</li> <li>- L'utilisation de la messagerie</li> <li>- Le rôle de la Direction Informatique et du RSSI</li> </ul> <p>conclusion débat de clôture</p>
Durée	2 heures
Tarif animateur	600 €HT



Conférence-  
débat

Comment et pourquoi organiser  
votre Maîtrise d'ouvrage ?

objectifs	Comprendre l'intérêt d'une Maîtrise d'Ouvrage organisée - Identifier les rôles (arbitrer, décider, piloter) de la Maîtrise d'Ouvrage
Auditoire	Dirigeant ou décideur en matière d'organisation, d'investissement ou d'orientation métiers.
Pré-requis	Aucune connaissance technique et informatique n'est requise. - Le thème est abordé sous un angle stratégique et organisationnel.
Programme	<p>Fonder le système d'information de l'entreprise sur des bases "métiers"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mettre le système d'information au service des priorités de l'entreprise : l'alignement stratégique</li> <li>- adopter une "stratégie client" fondée sur les compétences métiers de l'entreprise</li> <li>- distinguer système d'information et système informatique</li> </ul> <p>Associer un acteur clé du système d'information : la Maîtrise d'Ouvrage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- préciser la vocation de la Maîtrise d'Ouvrage (décisions, gestion, changement...)</li> <li>- arbitrer les projets du système d'information : une mission spécifique de la Maîtrise d'Ouvrage</li> </ul> <p>Organiser une Maîtrise d'Ouvrage efficace</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- articuler la Maîtrise d'Ouvrage selon un double rôle, stratégique et opérationnel</li> <li>- mettre en place la structure, les rôles et les missions, les instances...</li> <li>- définir les métiers et les profils de la Maîtrise d'Ouvrage</li> </ul> <p>Réussir l'équilibre de la relation Maîtrise d'Ouvrage/Maîtrise d'Oeuvre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organiser la Maîtrise d'Ouvrage et la Maîtrise d'Oeuvre en miroir</li> <li>- articuler la relation de la Maîtrise d'Ouvrage et de la Maîtrise d'Oeuvre : le cas particulier des projets d'évolution du système d'information</li> </ul> <p>conclusion débat de clôture</p>
Durée	2 heures
Tarif animateur	600 €HT

## Les synthèses

## La fonction de RSSI : protection de l'information et sécurité des Systèmes d'information

objectifs	Présenter l'ensemble des actions et des solutions permettant à un RSSI de garantir la sécurité des systèmes d'information. De l'analyse des risques, à la mise en œuvre optimale de solutions de sécurité, cette présentation développe tous les thèmes liés à l'application d'une politique de sécurité et la mise en œuvre de projets de sécurité.
Auditoire	Responsable sécurité débutant, responsables de systèmes d'information, chefs de projet, ingénieurs d'études, consultants, ingénieurs commerciaux.
Pré-requis	Connaissances générales de l'informatique
Programme	<p>La notion de risque (potentialité, impact, gravité).  Les types de risques (accidents, erreurs, malveillance).  La classification CIDA (Confidentialité, Intégrité, Disponibilité, Auditabilité).  Rôle et responsabilités du RSSI ?  Les cadres normatifs et réglementaires</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les réglementations SOX, COSO, COBIT</li> <li>▪ En France, les cadre imposés AFEP/MEDEF, AMF, LSF, règlement CRBF...</li> <li>▪ Les liens avec ITIL et CMMI.</li> <li>▪ Les réglementations sectorielles (BALE II...).</li> <li>▪ Les normes ISO 17799, 2700x, l'histoire BS 7799.</li> <li>▪ Les normes ISO dans une démarche qualité</li> <li>▪ Les contraintes associées, la mise en conformité réglementaire.</li> </ul> <p>L'analyse de risques  Les audits de sécurité  Plan de sensibilisation et de communication  Plan de secours  Plan de continuité d'activité  Supervision de la sécurité  Concevoir une approche globale et équilibrée  Recommandations pour une sécurisation "légale" du SI  Le tableau de bord du RSSI</p> <p>Conclusions  Questions / réponses  B's/C's</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Les synthèses

## Le Schéma Directeur Sécurité : quelle démarche ?

objectifs	Connaître les enjeux de la sécurité pour l'entreprise ; définir la politique de sécurité et son plan d'action
Auditoire	Responsable sécurité, responsables de systèmes d'information, chefs de projet, ingénieurs d'études, consultants, ingénieurs commerciaux.
Pré-requis	Connaissances générales de l'informatique
Programme	<p>Définition des enjeux de sécurité pour l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboration d'un référentiel de sécurité</li> <li>▪ Analyse des risques sur l'ensemble des activités de l'entreprise</li> <li>▪ Définition des exigences de sécurité</li> </ul> <p>Les acteurs de la sécurité dans l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les instances de pilotage</li> <li>▪ Définition des prérogatives des services dédiés à la sécurité</li> <li>▪ Définition des règles de coordination entre services</li> </ul> <p>Mise en œuvre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cohérence de l'organisation et du système cible</li> <li>▪ Elaboration du système d'information support du schéma directeur de sécurité</li> <li>▪ Allocation des ressources de fonctionnement</li> </ul> <p>Plan d'actions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Modalités et calendrier de déploiement</li> <li>▪ Dispositifs techniques et organisationnels</li> <li>▪ Ressources humaines allouées au projet</li> <li>▪ Formations à la sécurité</li> <li>▪ Dispositifs de suivi et d'évaluation</li> </ul> <p>Contrôle et amélioration</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Audit et remontée d'information</li> <li>▪ Contrôles permanents</li> <li>▪ Outils de suivi et tableau de bord</li> </ul> <p>Conclusions Questions / réponses B's/C's</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Les synthèses

Bâle 2 : une nouvelle approche  
des risques opérationnels

objectifs	Le but de ce séminaire est d'acquérir les connaissances fondamentales de la réforme du ratio Cooke, de la mise en place du ratio Mac Donough et de l'impact au niveau de la sécurité des systèmes d'informations
Auditoire	Décideurs, architectes, concernés à terme par les problèmes de sécurité, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information, Responsable de l'Audit Informatique, Responsable Systèmes, Responsable des Réseaux, Chef de Projet Informatique, Chef de Projet Sécurité.
Pré-requis	Connaissances générales de la problématique de la sécurité des systèmes d'information et des aspects réglementaires des établissements financiers.
Programme	<p>Pourquoi une réforme du ratio Cooke ?</p> <p>Les grandes lignes de la future réglementation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ le calendrier de la réforme</li> <li>▪ les 3 piliers</li> <li>▪ les différentes méthodes de calcul (standard, IRB)</li> <li>▪ les impacts de la réforme sur les métiers de la banque</li> <li>▪ détermination des fonds propres pour chacun des types de risques (crédit, marché, opérationnel)</li> <li>▪ les nouvelles obligations en matière de publication financière</li> </ul> <p>Notation interne : un choix stratégique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ faut-il mettre en place un système de notation interne ?</li> <li>▪ les critères d'éligibilité</li> <li>▪ quels impacts sur la politique de crédit ?</li> <li>▪ quelles conséquences sur la politique de gestion des autres risques : une approche dynamique</li> <li>▪ l'intégration des différentes méthodes dans votre stratégie</li> </ul> <p>Préparation du changement de réglementation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ comment mettre en place un système de notation interne ?</li> <li>▪ la mise en place de la communication externe</li> <li>▪ les impacts sur les systèmes d'information</li> <li>▪ les impacts sur la stratégie de sécurité</li> </ul> <p>Conclusions Questions / réponses B's/C's</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Les synthèses

## Sensibilisation à la sécurité informatique

objectifs	Permettre à l'auditoire d'appréhender un projet de sécurité du système d'information et d'acquérir la maîtrise des technologies, indispensable pour mener le projet et dialoguer avec les équipes techniques.
Auditoire	Responsable sécurité des systèmes d'information, chefs de projets, consultants, décideurs.
Pré-requis	Connaissances générales de la problématique de la sécurité des systèmes d'information.
Programme	<p>Les enjeux de la sécurité,          Définitions et concepts,          Aspects juridiques et réglementaires,          Les chiffres clés,          Le facteur humain,          Les outils d'intégrité,          Les technologies de la sécurité logique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les concepts de la sécurité des accès</li> <li>▪ Filtrage réseau et applicatif</li> <li>▪ Filtrage applicatif</li> <li>▪ Translation d'adresse</li> <li>▪ Audit et traçabilité</li> <li>▪ Outils de détection d'intrusion : les IDS</li> <li>▪ Identification et authentification :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faible, moyenne et forte</li> <li>- De la machine , des applications, de l'utilisateur,</li> </ul> </li> </ul> <p>Les méthodes d'évaluation de la sécurité : MARION, MEHARI, MELISA,          La norme ISO 17799,          Elaboration d'un plan de sécurité,          Gestion de la continuité informatique,          Le RSSI et les acteurs</p> <p>Conclusions          Questions / réponses          B's/C's</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Les synthèses

## Les plans de continuité et de reprise d'activités

objectifs	Connaître les enjeux du plan de continuité et de reprise des activités. Savoir mettre en œuvre une méthode pour réaliser et faire vivre ces plans de continuité et de reprise.
Auditoire	Responsable sécurité des systèmes d'information, chefs de projets, consultants, décideurs.
Pré-requis	Connaissances générales de la problématique de la sécurité des systèmes d'information.
Programme	<p>Les plans de continuité des activités (PCA) et de reprise des activités (PRA) d'une entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définitions : plan de continuité, plan de survie, plan de crise, plan de reprise</li> <li>▪ Objectifs avant, pendant et après la crise</li> <li>▪ Les enjeux financiers du PCA/PRA.</li> <li>▪ Le champ d'application du PCA/PRA.</li> <li>▪ Les acteurs des plans : internes, assureurs, journalistes...</li> </ul> <p>La méthode d'analyse et de mise en place d'un plan de continuité des activités</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analyser et valider les activités vitales de l'entreprise.</li> <li>▪ Définir les menaces sur ces activités et des scénarios de crise.</li> <li>▪ Définir des procédures de continuité et en estimer le coût pour chaque activité vitale.</li> <li>▪ Construire le plan de continuité en globalisant les procédures : la reprise technique, la reprise opérationnelle.</li> <li>▪ Constituer les équipes de crise : décision, expertise, communication, coordination, intervention.</li> <li>▪ Communiquer et sensibiliser l'entreprise.</li> <li>▪ Faire vivre et évoluer le PCA/PRA (formations, tests, veille technologique).</li> </ul> <p>La gestion de la crise en cas de sinistre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les acteurs et leur rôle</li> <li>▪ La communication</li> <li>▪ La mise en œuvre du PCA/PRA</li> </ul> <p>Conclusions Questions / réponses B's/C's</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Les synthèses

## La sécurité Réseaux-Internet - intranet

objectifs	Acquérir les connaissances fondamentales de la maîtrise des services de sécurité de l'interconnexion avec le réseau Internet et des réseaux extérieurs. Maîtriser les bases nécessaires pour sécuriser l'Intranet et comprendre les systèmes de détection d'intrusions. Mettre en oeuvre les concepts abordés en installant et exploitant des outils de sécurisation
Auditoire	Décideurs, architectes, administrateurs réseaux, concernés à terme par les problèmes de sécurité, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information, Responsable de l'Audit Informatique, Responsable Systèmes, Responsable des Réseaux, Chef de Projet Informatique, Chef de Projet Sécurité.
Pré-requis	Connaissances générales de la problématique de la sécurité des systèmes d'information.
Programme	<p>Concepts fondamentaux de la sécurité Internet.</p> <p>Services de la sécurité : Disponibilité, Intégrité, Confidentialité, authenticité.</p> <p>Problèmes de sécurité liés aux protocoles TCP/IP.</p> <p>Méthodes d'attaques : Virus, Trojan Horse, Sniffing, Spoofing...</p> <p>Audits de sécurité.</p> <p>Politique de sécurité.</p> <p>Chiffrement.</p> <p>Firewalls : Concepts et architectures.</p> <p>VPN.</p> <p>IPSec.</p> <p>IDS : Les systèmes de détection d'intrusion : principes de fonctionnement.</p> <p>VDS - Les systèmes de détection de vulnérabilités : principes de fonctionnement.</p> <p>Aspects juridiques de la sécurité Internet : Généralités, CNIL, Chiffrement.</p> <p>Mise en place d'outils de sécurité Internet/Intranet.</p> <p>Conclusion : Conseils pratiques, Sources d'Information.</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Les synthèses

## Quel audit de sécurité ?

objectifs	Donner aux participants une approche dans le choix du ou des audits à effectuer dans la mise en place d'une politique de sécurité.
Auditoire	Décideurs, architectes, concernés à terme par les problèmes de sécurité, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information, Responsable de l'Audit Informatique, Chef de Projet Sécurité.
Pré-requis	Connaissances générales de la problématique de la sécurité des systèmes d'information.
Programme	<p>Les définitions</p> <p>Les risques à couvrir</p> <p>Une analyse des besoins de sécurité</p> <p>Les périmètres de sécurité et de responsabilités</p> <p>Les démarches et les outils</p> <p>Les méthodes d'évaluation : contraintes et apports</p> <p>Les auto-évaluations</p> <p>Utiliser une société certifiée ?</p> <p>Les outils</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les référentiels / Questionnaires</li> <li>▪ Tests de vulnérabilité</li> <li>▪ Tests d'intrusion</li> <li>▪ L'inventaire des données sensibles</li> </ul> <p>Les référentiel de l'entreprise</p> <p>La stratégie d'audit : le moment, le contexte, le périmètre, global/partiel</p> <p>Synthèse : approche technique ou fonctionnelle ?</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT



## Les synthèses

## Protection des données informatiques nominatives

objectifs	Donner aux participants une approche dans la gestion et la protection des données informatiques nominatives gérées par l'entreprise
Auditoire	Décideurs, architectes, concernés à terme par les problèmes de sécurité, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information, Responsable des ressources humaines, Chef de Projet Sécurité.
Pré-requis	Connaissances générales de la problématique de la sécurité des systèmes d'information.
Programme	<p>Historique            Les risques des sociétés informatisées            Visions Etats-Unis / Europe / France            Vie privée, publique, professionnelle : appropriation des données            Impact de la directive communautaire            CNIL :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les devoirs</li> <li>▪ Les procédures</li> <li>▪ Les obligations des maîtres des fichiers</li> <li>▪ Les déclarations-type</li> </ul> <p>Les dispositions pénales            Des formalités communes aux secteurs public et privé            Les flux de données transfrontières            Le Commerce Electronique : approche spécifique ?            Les outils de protection            La "cybersurveillance" :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La question des cookies</li> <li>▪ La messagerie</li> <li>▪ L'accès à Internet</li> <li>▪ Le filtrage</li> </ul> <p>L'archivage des supports informatiques            Limites des législations protectrices            Les chartes</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Les synthèses

## Protection des postes de travail

objectifs	Donner aux participants une approche de la protection des postes de travail et des données échangées à partir du poste de travail et des responsabilités inhérentes.
Auditoire	Tout utilisateur d'un poste de travail (fixe ou portable)
Pré-requis	Connaissances générales de l'informatique et de Windows
Programme	<p>Les composants des postes de travail</p> <p>Le mot de passe BIOS</p> <p>Le mot de passe système</p> <p>Le mot de passe réseau</p> <p>Définir une politique de mots de passe "forts"</p> <p>Le chiffrement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quels éléments chiffrer : le disque, les fichiers</li> <li>▪ Les méthodes et logiciels de chiffrement</li> <li>▪ Les limites du chiffrement et les outils pour casser le chiffrement</li> </ul> <p>Les certificats</p> <p>Les écrans de veille : déclenchement et protection</p> <p>La messagerie : comment protéger les messages et les pièces jointes ?</p> <p>Les antivirus</p> <p>PGP : utilisation et limites</p> <p>Les sauvegardes : Quelles données, à quelle fréquence sauvegarder des données ? Quels supports privilégier ?</p> <p>Les pare-feux personnels : utilité et logiciels disponibles ?</p> <p>Se protéger face à Internet : les interdits</p> <p>Les modems : utilisation et limites</p> <p>Le réglementaire et la loi : le contexte légal</p> <p>Les assurances</p> <p>Garder un poste de travail "propre" : Les 10 principes clés à respecter</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Les synthèses

## Dirigeant d'entreprise, les données sensibles de votre ordinateur portable sont-elles protégées ?

objectifs	Mettre au point avec un dirigeant d'entreprise une politique pour protéger les données stratégiques stockées sur son ordinateur portable
Auditoire	Tout dirigeant d'entreprise ayant des données à protéger sur son ordinateur portable
Pré-requis	Connaissances générales de l'informatique et de Windows
Programme	<p><b>Demi-journée 1 :</b>  Les composants des postes de travail  Les mots de passe BIOS, système, réseau  Politique de mots de passe "forts"  L'inventaire des données sensibles et regroupement : degré de sensibilité et de visibilité des données face à l'intérieur et l'extérieur de l'entreprise.  Le chiffrement <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quels éléments chiffrer : le disque, les fichiers</li> <li>▪ Les méthodes, logiciels et limites du chiffrement</li> </ul> Les écrans de veille : déclenchement et protection  La messagerie : comment protéger les messages et les pièces jointes ?  Les antivirus  PGP : utilisation et limites  Les risques du partage Windows  Les sauvegardes : Quelles données ?, quelle fréquence ? Quels supports privilégier ?  Les pare-feux personnels : utilité et logiciels disponibles ?  Se protéger face à Internet : les interdits à s'imposer  Les modems : utilisation et limites  Le réglementaire et la loi : le contexte légal  Les assurances  Garder un poste de travail "propre" : Les 10 principes clés à respecter</p> <p><b>Demi-journée 2 :</b>  Diagnostic de l'ordinateur portable du dirigeant  Mise au point d'un plan de protection</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Les synthèses

Le Schéma Directeur Informatique :  
quelle démarche ?

objectifs	La démarche traditionnelle de conduite d'un "schéma directeur" est souvent ressentie comme peu compatible avec les contraintes de souplesse qui prévalent aujourd'hui dans les entreprises. Ce séminaire présente les démarches possibles à adopter dans le cadre d'un schéma directeur visant à piloter le développement et l'évolution de l'informatique dans l'entreprise
Auditoire	Direction Générale, Direction de la Stratégie, Direction des Systèmes d'Information.
Pré-requis	Connaissances générales de l'informatique
Programme	<p>Accueil</p> <p>Attentes des participants</p> <p>Opportunité d'une réflexion globale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ les environnements favorables et défavorables</li> <li>▪ la volonté politique</li> <li>▪ les approches types : démarche intuitive, démarche volontariste, démarche opportuniste, démarche stratégique (fusion, acquisition, rénovation de processus)</li> </ul> <p>L'approche traditionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les points forts et les points faibles</li> <li>▪ Examen des étapes : pour chaque étape, description des objectifs, du livrable de l'étape, des phases associées, des techniques et outils généralement utilisés</li> <li>▪ Les structures de travail souhaitables et leur niveau d'implication</li> </ul> <p>Les apports récents</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ analyse par processus, par activité, par métiers</li> <li>▪ analyse de la matrice de différenciation permettant de sélectionner les investissements</li> <li>▪ les différentes notions d'architecture du système d'information</li> <li>▪ Le poids des aspects logiques et techniques</li> </ul> <p>L'implication des acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comment favoriser la prise de décision à chaque fin d'étape?</li> <li>▪ Intégration des utilisateurs du Système d'Information : mise en place d'ateliers, basés sur des séances de Brown Paper</li> <li>▪ Les objectifs des Brown Paper</li> <li>▪ Constitution des groupes de travail</li> <li>▪ Les règles à mettre en place</li> </ul> <p>Définition des chantiers</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ le RACI</li> <li>▪ le chemin critique</li> </ul>

### La pratique

- Les domaines du système d'information
- Les plans d'urbanisme du système d'information
- Le tableau de bord et son outillage
- La constitution d'un portefeuille de projets de développement

### Conclusions

- Questions / réponses
- B's/C's

Durée

1 jour

Tarif animateur

1.200 €HT

## Les synthèses

## Pourquoi urbaniser un système d'information ?

objectifs	Comprendre les enjeux d'un système d'information urbanisé - Evaluer les incidences d'un système d'information urbanisé sur l'organisation de l'entreprise
Auditoire	Dirigeant ou décideur en matière d'organisation, d'investissement ou d'orientation métiers, responsables métiers (ou "business").
Pré-requis	Aucune connaissance technique et informatique n'est requise. - Le thème est abordé sous un angle stratégique et organisationnel
Programme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mettre le système d'information au service des priorités de l'entreprise : l'alignement stratégique</li> <li>- créer de la valeur grâce au système d'information</li> <li>- intégrer les nouveaux enjeux économiques et technologiques, les impacts de la Net économie</li> <li>- évoluer vers une informatique "client"</li> <li>- Construire le système d'information en support de la stratégie : l'urbanisation</li> <li>- donner de l'autonomie et des facilités d'évolution aux systèmes d'information des métiers</li> <li>- définir des règles d'évolution des systèmes d'information "métiers" pour assurer une cohérence d'ensemble</li> <li>- articuler les métiers, le système d'information et le système informatique</li> </ul> <p>Répondre à des enjeux sensibles</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- réduire les coûts d'évolution du système d'information</li> <li>- disposer d'un système d'information réactif</li> <li>- simplifier les scénarios de croissance de l'entreprise</li> <li>- sécuriser le système d'information</li> </ul> <p>Réussir l'urbanisation de son système d'information</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- faire évoluer l'organisation, les méthodes et les outils</li> <li>- associer un acteur essentiel à la démarche d'urbanisation : la Maîtrise d'Ouvrage</li> </ul> <p>Conclusion</p>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Les séminaires

Approche structurée de la  
Sécurité des Systèmes d'Information

objectifs	Permettre à l'auditoire d'appréhender un projet de sécurité du système d'information et d'acquérir la maîtrise des technologies, indispensable pour mener le projet et dialoguer avec les équipes techniques.
Auditoire	Décideurs, architectes, concernés à terme par les problèmes de sécurité, Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information, Responsable de l'Audit Informatique.
Pré-requis	Connaissances générales de la problématique de la sécurité des systèmes d'information
Programme	<p>Les enjeux de la sécurité,          Définitions et concepts,          Aspects juridiques et réglementaires,          Les chiffres clés,          Le facteur humain,          Modélisation de l'approche de la sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vision stratégique</li> <li>▪ Sensibilisation de la direction générale</li> <li>▪ Analyse des enjeux             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identification des ressources</li> <li>- Identification des risques et des menaces</li> <li>- Identification des agressions</li> </ul> </li> <li>▪ Modélisation du système d'information</li> </ul> <p>Formalisation des objectifs du projet de sécurité          Constat de la situation, détection des vulnérabilités (audit, tests d'intrusions, ...)          Elaboration du plan de sécurité conformément aux objectifs du projet de sécurité          Modélisation des domaines concernés par la sécurité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation</li> <li>▪ Sécurité physique</li> <li>▪ Back Up et plan de secours</li> <li>▪ Les serveurs de sécurité</li> <li>▪ La sécurité logique :             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La sécurité des accès</li> <li>▪ La sécurité des échanges</li> <li>▪ La sécurité des systèmes d'exploitation</li> <li>▪ La sécurité des middlewares</li> <li>▪ La sécurité des applications</li> </ul> </li> </ul> <p>Les technologies de la sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La sécurité des accès</li> <li>▪ Filtrage réseau</li> <li>▪ Filtrage applicatif</li> </ul>

- Translation d'adresse
- Audit et traçabilité
- Outils de détection d'intrusion : IDS (Intrusion Detection System)
- Identification et authentification :
- Les architectures de cloisonnement
- La sécurité des échanges
- La sécurité des OS et des services

Une politique de mot de passe

Les méthodes d'évaluation :

- L'approche « best practices »
- Marion, Melisa, Mehari
- La norme ISO 17799

Les profils de protection

Synthèse et conclusion

Durée

3 jours

Tarif animateur

3.600 €HT



## Les séminaires

## Le tableau de bord de la Direction Informatique

objectifs	Présenter les méthodes et approches pratiques pour mettre en place le pilotage d'une Direction Informatique
Auditoire	Dirigeant ou décideur en matière d'organisation ou d'informatique
Pré-requis	Aucune connaissance technique et informatique n'est requise. - Le thème est abordé sous un angle stratégique et organisationnel.
Programme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les principes fondamentaux des tableaux de bord : Les activités incontournables de Direction : stratégie et pilotage. L'utilisation des tableaux de bord pour gérer, contrôler et anticiper. Les apports d'un bon tableau de bord.</li> <li>- Les règles de construction : Différentes méthodes de construction, avantages et inconvénients respectifs, domaines privilégiés d'application, principales contre-indications. L'approche "pragmatique", l'approche "fonctionnelle", l'approche "systémique", l'approche "équilibrée" : le tableau de bord prospectif. Identifier les indicateurs de performance.</li> <li>- Le tableau de bord des études informatiques : respect des engagements (cahier des charges), des délais et des budgets. Les raisons principales de l'échec : confusion et lacunes du modèle actuel de gestion des projets informatiques. Limite de l'approche maîtrise d'ouvrage - maîtrise d'œuvre.</li> <li>- Le tableau de bord de l'exploitation : Comment suivre aisément l'évolution des matériels, logiciels et autres périphériques. Le portefeuille d'infrastructures.</li> <li>- Le tableau de bord des services utilisateurs : Coûts cachés et sources d'improductivité. Analyse des problèmes fréquemment rencontrés. Le degré de satisfaction des utilisateurs : un marqueur pertinent. Lien entre niveau de services et budget. La méconnaissance de la production des utilisateurs.</li> <li>- Le tableau de bord informatique de la Direction Générale : Quand faut-il communiquer avec sa Direction Générale ? Les principaux inducteurs de performance. Réflexion sur la notion de mesure.</li> </ul>
Durée	2 jours
Tarif animateur	2.400 €HT

## Les séminaires

## Gestion de projet informatique

objectifs	Evaluer, organiser, planifier, suivre, assurer la qualité des projets informatiques
Auditoire	Cette formation s'adresse à tous les chefs de projet (et futurs chefs de projet) désireux de progresser en confrontant leur expérience et leurs préoccupations à l'état de l'art en la matière
Pré-requis	Aucun.
Programme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduction : La conduite de projet : les processus de base, de support et d'accompagnement. Les processus de l'ingénierie : les cycles de vie du logiciel et les procédures pour réduire les dérives. Le processus de support : gestion de configuration, gestion de la documentation, vérification, validation. Le processus de management de projet (gestion de projet, gestion des risques).</li> <li>- Organisation des projets : La relation maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre. Les obligations du client et du fournisseur. Origine des obligations et précautions à prendre. Rôles respectifs du chef de projet informatique et du chef de projet utilisateur. Les qualités requises. L'organisation des projets informatiques. Les diverses solutions : traditionnelle, fonctionnelle, matricielle. Avantages et inconvénients respectifs de chaque organisation. Domaines privilégiés et critères de choix.</li> <li>- Planification, ordonnancement : Techniques de planification des tâches : chemin critique, marges et contraintes. Techniques d'ordonnancement des ressources : plans de charge des ressources, calendrier.</li> <li>- Suivi et contrôle de l'avancement : Mesures d'avancement, détection des écarts. Procédures de suivi. Réunions de suivi : fréquence, participants</li> <li>- Tests et intégration : unitaires, intégration, validation, non-régression, contrôle. Techniques de test fonctionnelles et structurelles (analyse partitionnelle, tests aux limites, évaluation de la complexité, couverture de test, etc.).</li> <li>- Maintenance : La gestion de la maintenance : avantages et inconvénients des différentes solutions, critères de choix. Cycle de vie, procédures et rôle des acteurs</li> <li>- Assurance qualité mise en place d'un plan d'assurance qualité. Contenu. Organisation et motivation des équipes pour atteindre les objectifs de qualité.</li> </ul>
Durée	2 jours
Tarif animateur	2.400 €HT

## Les séminaires

## L'audit informatique

objectifs	Permettre de connaître la démarche et de voir la spécificité de l'audit informatique par rapport aux approches d'audit en général. Il vous permettra de comprendre ce qu'il est possible d'en attendre et comment la mettre en œuvre.
Auditoire	managers et auditeurs généralistes qui souhaitent effectuer ou piloter des audits informatiques
Pré-requis	Aucun.
Programme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le concept d'audit et ses grands principes. La démarche de l'audit. Différence entre l'audit, le contrôle interne et le contrôle de gestion.</li> <li>- L'audit de la planification : Rôle de la planification informatique : plan, schéma directeur, etc,</li> <li>- L'audit de la fonction informatique : Positionnement et structure de la fonction informatique. Capacité à atteindre les objectifs avec sûreté et efficacité. Relations avec la Direction Générale et les utilisateurs. Clarté des structures et des responsabilités.</li> <li>- L'audit des projets : Existence d'une méthodologie de conduite des projets. Respect des phases du projet. Conformité des projets aux objectifs généraux de l'entreprise.</li> <li>- L'audit des études : Planification des études. Conduite des projets par étape. Maîtrise du processus de développement. Mise sous contrôle de la maintenance.</li> <li>- L'audit de la micro-informatique : Instruction des demandes particulières. Suivi de l'utilisation des logiciels. Formation des utilisateurs. Contrôle de l'auto-développement.</li> <li>- L'audit de l'exploitation : Qualité de la planification de l'exploitation. Gestion des ressources. Procédures de sécurité et de continuité de service. Maîtrise des coûts d'exploitation.</li> <li>- L'audit des réseaux et des communications : La conception du réseau. Choix en matière de protocole. Mise en place de dispositifs de mesure de l'activité.</li> <li>- L'audit de la sécurité : Les facteurs de limitation des risques : Existence d'une politique du système d'information. Implication des utilisateurs.</li> <li>- L'audit des applications opérationnelles : Nécessité d'évaluer périodiquement les applications opérationnelles. Appréciation de la contribution de l'application à l'efficacité du dispositif.</li> <li>- La conduite d'une mission d'audit informatique : Préparation de la mission d'audit informatique. Définition de la mission : rôle et importance de l'ordre de mission.</li> </ul>
Durée	2 jours
Tarif animateur	2.400 €HT



Cycle  
Consultant

## Implication par l'interactivité

objectifs	Ce séminaire porte sur l'appropriation de méthodes interactives de travail en groupe. L'objectif de cette formation est d'introduire une méthode éprouvée permettant des gains importants d'efficacité dans l'élaboration de cahiers des charges, la communication et l'animation de réunion, le recueil des besoins et le travail en groupe.
Auditoire	Tout collaborateur expérimenté confronté dans les chantiers à l'organisation et l'animation de groupes de travail..
Pré-requis	Aucun.
Programme	<p>Les techniques enseignées s'articulent sur trois axes : MOTIVER - IMPLIQUER - CONTROLER les actions</p> <p>Renforcer le sentiment d'appartenance à une équipe en impliquant chaque membre dans des actions.</p> <p>Le travail en groupe, les difficultés d'un travail productif</p> <p>La conduite de réunion : techniques et exercices concrets de la méthode EMM</p> <p>Animer un brainstorming, comment générer des idées en groupe : la méthode PS/TB.</p> <p>Comment formaliser des modèles d'organisation, des processus fonctionnels ou organisationnels : la méthode BROWN-PAPER.</p> <p>Exercices pratiques</p> <p>Comment clarifier les rôles et les responsabilités : la méthode RACI</p>
Durée	2 jours
Tarif animateur	2.400 €HT

Cycle  
Consultant

## Comment se présenter en clientèle ?

objectifs	Le Consultant a besoin d'être performant face à des concurrents (individus ou entreprises) de plus en plus nombreux et de plus en plus professionnels. Ce séminaire apporte les méthodes de différenciation lors des missions en clientèle avec un focus particulier sur les "grands oraux".
Auditoire	Tout consultant, indépendant ou salarié
Pré-requis	Aucun
Programme	<p>Accueil</p> <p>Attentes des participants</p> <p>Présentons-nous : "le Grand Oral"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se présenter en 2 minutes</li> <li>▪ Présenter une équipe en 5 minutes</li> <li>▪ Se valoriser en 3 points</li> <li>▪ Le détail 'personnel'</li> <li>▪ Le langage corporel</li> <li>▪ Les mots 'interdits'</li> </ul> <p>Le 1er rendez-vous avec un client</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La préparation</li> <li>▪ L'animation du rendez-vous</li> <li>▪ Le comportement</li> <li>▪ Les 'interdits'</li> </ul> <p>La mission</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La préparation</li> <li>▪ La réunion de lancement</li> <li>▪ Le comportement en mission : les pièges à éviter</li> <li>▪ Les obligations</li> <li>▪ Les attentes du client</li> <li>▪ La relation téléphonique</li> </ul> <p>Vous et les confrères</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Confrères ou concurrents ?</li> <li>▪ La relation avec les confrères en mission</li> </ul> <p>Conclusions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Des professionnels</li> <li>▪ Questions / réponses</li> <li>▪ B's/C's</li> </ul>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

Cycle  
Consultant

## Produire sa mission : les outils du Consultant

objectifs	Ce séminaire recense et détaille la "boîte à outils" du consultant. De nombreux exemples pratiques sont analysés : les atouts et faiblesses respectifs des outils disponibles, leurs domaines privilégiés d'application, mais aussi leurs principales contre-indications et précautions d'emploi
Auditoire	Tout consultant, indépendant ou salarié
Pré-requis	Aucun
Programme	<p>Accueil</p> <p>Attentes des participants</p> <p>Les questionnaires, pour orienter, préciser, faire avancer les travaux (questions ouvertes/fermées)</p> <p>La collecte d'information</p> <p>L'entretien de conseil</p> <p>Les comptes-rendus d'entretien</p> <p>Le 'Rapport Flash" : tout écrire, ne rien oublier, sur une feuille A4</p> <p>Le Brown Paper</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ présentation</li> <li>▪ Quand et comment l'utiliser ?</li> <li>▪ PSTB : problem solving / team building</li> <li>▪ Génération d'idées</li> <li>▪ Description de Processus</li> <li>▪ Travaux pratiques : mise en situation des participants</li> </ul> <p>B's/C's : Benefits &amp; Concerns</p> <p>Les présentations</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pourquoi Powerpoint ?</li> <li>▪ Les règles à respecter : police, taille, bullet,...</li> <li>▪ Les interdits</li> <li>▪ Le nombre de transparents ?</li> <li>▪ La durée idéale pour réussir une présentation</li> </ul> <p>Le décollage/le vol/l'atterrissage</p> <p>Les rapports</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Word ou Powerpoint ?</li> <li>▪ Quel livrable pour quel client ?</li> </ul> <p>Conclusions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Questions / réponses</li> <li>▪ B's/C's</li> </ul>
Durée	1 jour
Tarif animateur	1.200 €HT

## Conditions d'intervention

### Conditions de réussite des formations :

Les formations sont réalisées dans vos locaux ou nos locaux.

Le nombre de participants ne doit pas dépasser 12 personnes.

Les formations ont lieu de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00.

Les participants ne doivent se consacrer qu'à la formation pendant la durée prévue des sessions. Les téléphones portables sont éteints durant les formations.

Les conférences-débat peuvent être organisées sous forme de "petits-déjeuners" (8h00-10h00) ou de "déjeuner" (12h00-14h00)

### A vos meilleures dates

Les formations se déroulent aux dates que vous choisissez en fonction de vos périodes de moindre activité qui optimisent au mieux à l'emploi du temps des participants.

### Les stages sur mesure

Vous êtes intéressé par un stage de notre catalogue, mais vous le voulez plus près des préoccupations de votre entreprise. Notre équipe adapte le stage (animation et documents) aux caractéristiques de votre entreprise.

### Animation

La mise à disposition d'un animateur ne sera définitive qu'après réception de la commande dûment signée par le CLIENT. Nous nous réservons le droit de refuser toute commande intervenant moins de trois (3) semaines avant la date de la session.

### Tarif journalier

Le tarif journalier comprend l'animation et la préparation de la formation. Il comprend la fourniture d'un support en 1 exemplaire, au format PDF pour reproduction. La reproduction est à la charge du CLIENT.

### Frais de déplacement

Les frais de déplacement sont à la charge du CLIENT. Ils sont refacturés à l'identique sur présentation des justificatifs.

### Formation à l'étranger

Les frais de déplacement doivent être pris en charge directement par le CLIENT. Les billets d'avion (aller-retour) doivent être mis à disposition de l'animateur au niveau de la compagnie aérienne une semaine avant le départ. 50 % du montant de la formation devra avoir été réglée une semaine avant le début de la formation (paiement par virement ou carte bancaire).

### Pour toute information, vous pouvez contacter :

Action Technologie

Département Formation

90 bd de la liberté

44100 Nantes

Tél : (33) 2 28 03 53 70 - 02 28 03 53 70

Télécopie : (33) 2 28 03 53 68 - 02 28 03 53 68

Email : [formation@action-technologie.com](mailto:formation@action-technologie.com)



**Action Technologie**

Département Formation

90 bd de la liberté

44100 Nantes

Tél : (33) 2 28 03 53 70 - 02 28 03 53 70

Télécopie : (33) 2 28 03 53 68 - 02 28 03 53 68

Email : [formation@action-technologie.com](mailto:formation@action-technologie.com)